

Beco GmbH & Co.KG

## Außendienst-Unterstützung aus der Cloud: Beco setzt auf Office 365

Das Handelsunternehmen Beco erneuert die IT-Infrastruktur und setzt dabei auf den Microsoft Cloud-Dienst Office 365. Dadurch stehen dem Außendienst ortsunabhängig alle IT-Services des Unternehmens zur Verfügung. Zudem wird die IT-Sicherheit verbessert und IT-Administration vereinfacht.

«Office 365 ermöglicht uns im Außendienst noch kunden-näher zu agieren und ist administrativ eine Riesen-erleichterung.»  
**Ingolf Thalmann-Dohmen, CIO Beco**

### Ausgangslage

Im Zuge der Modernisierung der IT-Infrastruktur wird eine Cloud-Lösung als Alternative zu einem lokalen Exchange Server in Erwägung gezogen. Darüber hinaus soll der Datenaustausch für den Außendienst effizient und sicher gestaltet werden.

### Lösung

Der IT-Partner ARTADA konzipiert eine Lösung auf Basis von Office 365: Der Cloud-Service Office 365 löst den lokalen Exchange Server ab. Skype for Business, OneDrive und SharePoint Online werden für den Datenaustausch genutzt.

### Verbesserungen

Optimale Integration mobiler Endgeräte und damit erhöhte Flexibilität für den Außendienst. Die Microsoft Cloud-Lösung erhöht zudem die IT-Sicherheit und vereinfacht die IT-Administration.

RC-Helicopter, Konfetti-Kanonen, platzsparende Archivierungslösungen und zahlreiche Gadgets sind nur eine kleine Auswahl aus dem umfassenden Sortiment der Beco GmbH & Co. KG. Das Familienunternehmen ist auf den Handel mit trendigen Produkten im Bereich Audio, Video und Computer spezialisiert. Dabei setzt Beco auf einfallsreiche Lösungen zur Erleichterung des täglichen Umgangs mit Multimedia-Geräten und Speichermedien. Höchst erfolgreich – wie das Wachstum vom Ein-Mann-Betrieb zu einem Unternehmen mit zahlreichen Handelspartnern und Standorten zeigt. Aber mit dem Unternehmen wuchsen auch die IT-Anforderungen. Um den Erfolgskurs weiter fortzusetzen, war daher eine Modernisierung der IT-Infrastruktur angesagt.

**Outsourcing in die Cloud** – „Wir wollten so viel Leistung wie möglich outsourcen“, erzählt Beco-CIO Ingolf Thalmann-Dohmen. Bei der Kompletterneuerung der IT-Infrastruktur sollte nach Möglichkeit bei Hardware-Investitionen gespart werden und die Qualität der IT-Services gleichzeitig gewährleistet oder verbessert werden. Mit der Planung und Realisierung dieses Projektes wurde der langjährige IT-Partner ARTADA beauftragt.

„Beco steht Innovationen sehr offen gegenüber und hat großes Interesse an einer Cloud-Lösung gezeigt, insbesondere zur besseren Unterstützung der Mitarbeiter im Außendienst“, berichtet Michael Meermann, Geschäftsführer der ARTADA GmbH. Der Außendienst klagte immer wieder über eine nicht optimale Anbindung an das Unternehmensnetzwerk. Für den Datenaustausch wurde der Cloud-Storage-Dienst Dropbox verwendet. Die Geschäftsführung sah diese Nutzung aber als Provisorium und wollte auch hier eine professionelle und sichere Alternative anbieten. Eine wichtige Anforderung war daher die sichere und zuverlässige Integration mobiler Endgeräte und eine leistungsstarke und ortsunabhängige Lösung für Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen.

**Office 365 erhöht Sicherheit und Verfügbarkeit** – „Die Migration des lokalen Exchange Servers zu Office 365 war in diesem Fall eine ideale Lösung, mit der wir gleich mehrere Fliegen mit einer Klappe geschlagen haben“, so Michael Meermann. Bei der E-Mail-Lösung hatte Beco schon seit je her Microsoft Exchange Server und Outlook im Einsatz und

## BECO®

Die Beco GmbH & Co. KG ist auf den Handel mit trendigen Produkten und Gadgets im Bereich Audio, Video und Computer spezialisiert. Dabei setzt das Unternehmen auf einfallsreiche Lösungen zur Erleichterung des täglichen Umgangs mit Multimedia-Geräten und Speichermedien.

**Land:**  
Deutschland

**Branche:**  
Großhandel und Vertrieb

**Mitarbeiter:**  
23

**Arbeitsplätze:**  
23

**Projektdauer:**  
1 Monat

**Produkte:**  
• Microsoft Office 365

# Kundenreferenz: Cloud Services

---

war damit sehr zufrieden. Die Migration des lokalen Servers in die Cloud war daher eine naheliegende Option, die schnell und reibungslos umgesetzt wurde. Gleichzeitig wurde mit dem Schritt aber auch die Sicherheit und Verfügbarkeit der IT-Services deutlich verbessert. „Microsoft verfügt über die Ressourcen und die Kompetenz, um die Sicherheit und Hochverfügbarkeit unserer IT-Services viel effizienter zu gewährleisten als wir das vor Ort könnten“, ist Thalmann-Dohmen überzeugt.

Darüber hinaus wurde der lokale Exchange Server eingespart: Das bedeutet zunächst geringere Investitionen in die Hardware. Aber schon bald zeigten sich auch andere Vorteile, berichtet Thalmann-Dohmen: „Administrativ ist Office 365 eine Riesenerleichterung - wir haben jetzt keine Probleme mehr mit nicht funktionierenden Postfächern und dergleichen.“ Dadurch hat sich auch die Verfügbarkeit aller Daten im Außendienst deutlich verbessert.

**Verbessertes mobiles Arbeiten** – Mit Office 365 kann der Außendienst viel flexibler agieren als zuvor. Der Zugriff auf relevante Unternehmensdaten ist hochverfügbar und ortsunabhängig möglich. Auch die Integration verschiedener Endgeräte läuft jetzt reibungslos. Für den Datenaustausch werden nun Skype for Business und OneDrive verwendet. SharePoint Online soll künftig für Dokumente verwendet werden, die unterwegs bearbeitet werden. „Durch Beschleunigung der Kommunikation und Verbesserung der Workflows können wir noch kundennäher agieren“, so Thalmann-Dohmen. Dank kosteneffizienter IT-Infrastruktur und leistungsstarkem Cloud-Dienst ist Beco für die Zukunft gut aufgestellt. So kann das Handelsunternehmen seinen erfolgreichen Wachstumskurs konsequent fortsetzen.

**Weitere Referenzen finden Sie unter: [www.microsoft.de/kundenreferenzen](http://www.microsoft.de/kundenreferenzen)**

## Microsoft Deutschland GmbH

Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Telefon: +49-89-3176-0  
Email: [info@microsoft.de](mailto:info@microsoft.de)  
[www.microsoft.de](http://www.microsoft.de)



## ARTADA GmbH

Hammer Str. 7  
59457 Werl  
Telefon: +49-2922-9589-100  
Email: [vertrieb@artada.de](mailto:vertrieb@artada.de)  
[www.artada.de](http://www.artada.de)

Microsoft ist der weltweit führende Hersteller von Standardsoftware, Services und Lösungen, die Menschen und Unternehmen aller Branchen und Größen helfen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Sicherheit und Zuverlässigkeit, Innovation und Integration sowie Offenheit und Interoperabilität stehen bei der Entwicklung der Microsoft-Produkte im Mittelpunkt.

## Microsoft Partner:

Die ARTADA GmbH ist ein IT-Systemhaus mit dem Schwerpunkt Infrastruktur-, Security- und Cloud-Lösungen. Der Microsoft Gold Partner verfügt über langjährige Projekterfahrung und ganzheitliche Kompetenz im Bereich Beratung, Realisierung und Support von maßgeschneiderten IT-Lösungen.